

**НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ
«РАДОСТЬ»**

УТВЕРЖДАЮ
Президент РООИ «Радость»

И.В. Ананьев
15.01.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ КУРЬЕРОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ
ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ИМН)

НАИМЕНОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ: *Курьерская доставка*

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 13247

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ: В ФОРМЕ ВЫПОЛНЕННЫХ КЕЙСОВ

Москва 2020

Разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1599 (Зарегистрировано в Минюсте России 03.02.2015 N 35850)

Президент РООИ «Радость»:



И. В. Ананьев

Составитель: д.п.н., профессор,
педагог-психолог РООИ «Радость»:



Ю. А. Быстрова

15 января 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	26
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	28

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ *КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА*

1.1. Область применения программы: подготовка рабочих службы доставки (курьеров) из числа лиц с ментальной инвалидностью **13247 Курьер**, в соответствии с ОК 016-94 год с последней редакцией 7/2012 ОКПДТР, с учетом требований ФГОС специального общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года.

1.2. Место дисциплины в структуре социализации лиц с ментальной инвалидностью:

Специальная учебная дисциплина «Курьерская доставка» является учебным предметом, разработанным на основе обязательных требований, предъявляемых при реализации адаптированных основных общеобразовательных программ (далее – АООП) в соответствии с ФГОС образования обучающихся с интеллектуальными нарушениями. АООП ПОДГОТОВКИ КУРЬЕРОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ИМН) разрабатывается на основе ФГОС с учетом особенностей указанных групп обучающихся с интеллектуальными нарушениями, их психофизического развития, индивидуальных возможностей и обеспечивает коррекцию нарушений развития и их социальную адаптацию.

При этом изучение специальной дисциплины предусмотрено на базовом уровне и направлено на достижение профессиональных, личностных и метапредметных результатов обучения, выполнение требований к специальности «КУРЬЕР».

Освоение профессии курьера позволит молодым людям с ментальными нарушениями овладеть трудовыми, личностными и коммуникативными компетенциями, необходимыми для их интеграции в социум и успешной социализации. Это обусловлено тем, что профессиональная деятельность является ведущей деятельностью молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет. Социализация и социальное развитие возможны только при условии успешности ведущей деятельности. Овладение профессией позволит молодым людям с ментальными нарушениями быть успешными в профессии (профессиональной деятельности), что будет способствовать эффективности их социализации.

1.3. Общая характеристика специальной учебной дисциплины:

Содержание специальной учебной дисциплины «Курьерская доставка» обусловлено общей нацеленностью образовательного процесса на достижение профессиональных, личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, что возможно в процессе работы по овладению обучающимися всеми видами трудовой деятельности курьера (прием заказа, определение логистики, выбор оптимального маршрута, доставка, коммуникация, отчет о доставке и

т.д.), а так же по формированию личностных качеств курьера (ответственность за выполнение работы, дисциплинированность, пунктуальность, коммуникабельность). Это включает умения ориентироваться в пространстве и на местности; осознанно отбирать языковые средства для осуществления общения в соответствии с речевой ситуацией; адекватно понимать инструкции и четко воспроизводить их; самостоятельно принимать решения и осуществлять порученные действия. Это также владение нормами речевого этикета, культуры межличностного общения и поведения в общественных местах; владение социально-часовыми представлениями и навыками прогнозирования и планирования собственных действий; умение налаживать социальные связи и обращаться за помощью, умение работать под руководством, а также соблюдение санитарно-гигиенических норм в работе.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения специальной дисциплины:

Специальная рабочая программа ориентирована на достижение следующих целей:

- формирование у обучающихся представлений о работе курьера, его обязанностях, основных видах деятельности и уровне материальной и личностной ответственности;
- развитие способности свободно ориентироваться на местности, по картам и маршрутам транспорта, навигаторам и в специальных компьютерных программах;
- приобретение обучающимися опыта культурного общения и обращения за помощью;
- формирование у обучающихся умений выполнять действия по заданной инструкции;
- формирование у обучающихся социально-часовых представлений;
- формирование у обучающихся навыков прогнозирования, планирования и пошагового выполнения инструкций;
- развитие способности самостоятельно принимать решение в проблемной ситуации;
- формирование умений видеть свои ошибки и самостоятельно исправлять их.

Личностные результаты обучения

- воспитание ответственного отношения к труду;
- понимание роли профессии как основы успешности собственной жизни;
- осознание необходимости действовать строго по предложенным инструкциям;
- сформированные навыки делового и культурного общения;

- способность к речевому самоконтролю;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной деятельности;
- способность к самооценке своих профессиональных действий.

Метапредметные результаты обучения

- владение видами речевой деятельности: пониманием, говорением, чтением и письмом;
- владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать мысли;
- применение навыков сотрудничества в процессе деятельности;
- овладение нормами социально одобряемого поведения в различных ситуациях межличностного общения;
- готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности, включая умение ориентироваться на местности и во времени, работать по заданной инструкции; работать под руководством и самостоятельно;
- умение извлекать необходимую информацию из различных источников: справочных, информационных и коммуникационных технологий для решения организационных задач в процессе работы курьера.

Предметные результаты обучения

- сформированность понятий об обязанностях при осуществлении курьерской доставки;
- владение коммуникативными навыками на профессионально необходимом уровне;
- владение интериоризацией, умением анализировать данные инструкции и выбирать оптимальный вариант их осуществления;
- знание карт движения городского транспорта;
- сформированность пространственных представлений;
- сформированность социально-бытовых навыков;
- сформированность умений ориентироваться во временных рамках и осуществлять их предварительный расчет;
- способность осуществлять доставку в установленные сроки, выбирая оптимальный маршрут доставки;
- овладение санитарно-гигиеническими нормами.

В результате освоения специальной дисциплины обучающийся должен:

знать/понимать:

- инструкции;
- правила поведения в общественных местах;
- правила дорожного движения;

- схемы метро и карты гугл, яндекс;
- счет в пределах 1000;
- нумерацию домов и транспорта;
- денежные знаки;
- санитарные требования;
- нормы речевого поведения в официально-деловой сфере общения.

уметь

- общаться с людьми и обращаться за помощью;
- разрешать конфликтные ситуации и осуществлять речевой самоконтроль;
- ориентироваться в пространстве;
- ориентироваться во времени;
- использовать общественный транспорт в зависимости от поставленной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
- производить расчет за проделанную работу;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении проблем;
- использовать основные приемы работы с компьютерными программами и телефоном;
- уметь работать в коллективе и под руководством.

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной работе при курьерской доставке.

1.4. Профильная составляющая (направленность) специальной дисциплины

В профильную составляющую программы специальной учебной дисциплины **КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА** по специальности **ОКПДТР 13247 КУРЬЕР** включено содержание, необходимое для освоения специальной профессиональной образовательной программы.

Специфика изучения специальной учебной дисциплины **КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА** при овладении данной специальностью отражена в следующих разделах:

- толкование профессиональной лексики, терминологии и т.д.;
- специфики оформления деловой документации.

Большое внимание уделяется развитию навыков эффективного общения с коллегами, руководством, клиентами.

Стажировка на предприятиях города при изучении дисциплины проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения практических навыков;
- формирования профессиональных умений и навыков работы курьером;
- развития личностных качеств обучающихся: дисциплинированности, инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.

При организации стажировки акцентируется внимание обучающихся на самостоятельное выполнение заданий.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем специальной учебной дисциплины и виды учебной работы:

очная форма обучения

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем программы дисциплины (всего)	158
Аудиторная учебная нагрузка и кейсы (всего)	105
в том числе:	
теоретические занятия	10
практические занятия	30
кейсы реальных ситуаций	65
Стажировка обучающегося на действующем предприятии (всего)	53
Промежуточная аттестация: в форме выполненных кейсов	

2.2. Тематический план и содержание специальной учебной дисциплины для очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Введение Диагностика	Содержание учебного материала	4
	1. Диагностика пространственной ориентации. 2. Диагностика социально-часовых представлений. 3. Диагностика развития речи и коммуникативных навыков. 4. Диагностика личностной сферы и межличностных отношений. 5. Диагностика навыков использования информационных технологий. 6. Диагностика элементарных математических умений. 7. Диагностика социально-бытовых навыков.	
Раздел 1.	Обязанности и служебная инструкция курьера	6
Тема 1.1 Виды деятельности курьера	Содержание учебного материала	2
	1. Основные виды деятельности, предусмотренные рабочей специальностью «Курьер». 2. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 3. 3. Интерактивные игры на составление плана действий и его пошагового выполнения.	2
Тема 1.2 Обязанности и права	Содержание учебного материала	2
	1. Изучение обязанностей курьера при выполнении логистических задач. 2. Правовая защита деятельности. 3. Оплата труда.	2

Тема 1.3 Основные навыки, необходимые при работе курьером	Содержание учебного материала	2
	1. Работа с гугл-картами. 2. Телефонные звонки, культура общения по телефону. 3. Прямые коммуникации с работодателем и клиентом. Упражнения на формирование навыков работы под руководством и в команде.	
Раздел 2.	Практическая работа по формированию основных компетенций курьера	30
Тема 2.1 Логистика	Содержание учебного материала	10
	1. Интерактивные игры «доставка по пошаговой инструкции». 2. Кейсы реальных ситуаций с сопровождением с применением гугл-карт и схем транспортной развязки. 3. Кейсы реальных ситуаций с ограниченными временными рамками. 4. Кейсы проблемных ситуаций.	10
Тема 2.2 Коммуникация	Содержание учебного материала	10
	1. Интерактивные игры «коммуникация при приеме и доставке заказа» 2. Кейсы реальных ситуаций с сопровождением на коммуникацию с клиентом и работодателем. 3. Кейсы проблемных коммуникативных ситуаций.	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	10

Сохранность заказа	1. Интерактивные игры «упаковка по погоде» 2. Кейсы реальных ситуаций с сопровождением на упаковку и доставку крупногабаритных и малогабаритных грузов. 3. Кейсы проблемных ситуаций (поврежденная упаковка, хранение и перевозка хрупких предметов).	
Раздел 3	Кейсы реальных логистических ситуаций и задач	65
Тема 3.1 Реальные кейсы (Квесты)	Содержание учебного материала 1. Квесты по доставке заказа с минимальным уровнем сложности и сопровождением тьютора. 2. Квесты по самостоятельной доставке заказа с минимальным уровнем сложности. 3. Квесты по самостоятельной доставке заказа с повышенным логистическим уровнем сложности. 4. Квесты по самостоятельной доставке заказа с повышенным коммуникативным уровнем сложности. 5. Квесты по самостоятельной доставке заказа с повышенным уровнем сложности (нестандартный заказ – габариты, вес, материал заказа – хрупкость, ломкость и т.д.).	60
Тема 3.2 Контрольные кейсы	Содержание учебного материала Самостоятельное выполнение обучающимися заказа с высокой степенью сложности по четырем параметрам (логистика, временные рамки, коммуникация, сохранность).	5
Раздел 4.	Практика	53
Тема 4.1	Содержание учебного материала	53
	Стажировка на действующем предприятии или в фирме курьерской доставки	
	ВСЕГО:	158

2.3. Характеристика основных видов деятельности

«Курьерская доставка»	
Содержание обучения	Характеристика основных видов учебной деятельности (на уровне учебных действий)
теоретическая часть	– формировать понимание обязанностей при осуществлении курьерской доставки; – формировать коммуникативные навыки на профессионально необходимом уровне; – проводить коррекцию процессов интериоризации, умений анализировать данные инструкции и выбирать оптимальный вариант их осуществления; – формировать пространственные представления; – формировать культуру общения; – формировать понятие санитарно-гигиенических нормам.
практическая часть	– обеспечить знание карт движения городского транспорта; – формировать социально-бытовые навыки; – формировать умения ориентироваться во временных рамках и осуществлять их предварительный расчет; – формировать способность осуществлять доставку в установленные сроки, выбирая оптимальный маршрут доставки; – формировать способность самостоятельно решать конфликтные ситуации; – -формировать способность обращаться за помощью.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации специальной дисциплины «Курьерская доставка».

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- тренажеры.

Технические средства обучения:

Компьютер
Мультимедиапроектор.
Экран на штативе.
Флипчарт.

Наглядные пособия

Печатные пособия: таблицы, схемы, плакаты в соответствии с тематикой учебной программы.

3.3. Информационно-коммуникационное обеспечение обучения:

1. Аленкина О. А., Черникова Т. В. Социализация умственно отсталых детей: научные основы работы специалистов в России и за рубежом // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2006. Т. 17. №4. С. 123-127.
2. Ананьев. И. В., Быстрова Ю. А. Теоретическое обоснование методики формирования операционно-технологической компетентности у лиц с интеллектуальными нарушениями (на примере социального предприятия «Особая сборка») / Альманах института коррекционной педагогики. Москва, 2021.
3. Антропова Т. С. Социализация детей с умственной отсталостью, проживающих в условиях учреждения интернатного типа // Молодой ученый. 2018. №46. С. 265-269.
4. Быстрова Ю. О. Забезпечення наступності в процесі професійно-трудової соціалізації осіб з вадами інтелектуального розвитку : монографія. Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2012. 332 с.
5. Быстрова Ю.А. Профессионально-трудова социализация лиц с психофизическими нарушениями. Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения : сборник материалов XXXV Международной научно-практической конференции: в 2-х частях. Часть 1 / Под общ. ред. С. С. Чернова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – с. 43-48.
6. Пинский Б.И. Коррекционно-воспитательное значение труда для психического развития учащихся вспомогательной школы / Науч. исслед. ин-т дефектологии Акад. пед. наук СССР. М.: Педагогика, 1985. 128 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка.

Достижение личностных результатов и сформированность предметных и метапредметных умений оценивается на качественном уровне (без отметки) по результатам самостоятельного выполнения обучающимися кейса с высокой степенью сложности по четырем параметрам (логистика, временные рамки, коммуникация, сохранность).