

**НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ
«РАДОСТЬ»**


УТВЕРЖДАЮ
Президент РООИ «Радость»
И.В. Ананьев
05.12.2021 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ ТОРГОВОГО ЗАЛА
ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ИМН)**

НАИМЕНОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ: *«РАБОТНИК ТОРГОВОГО ЗАЛА»*

ГОСТ Р 51305-2009

Группа Т58

УСЛОВИЯ ТРУДА – 1. Нормальные

СТЕПЕНЬ МЕХАНИЗАЦИИ ТРУДА – 4. Рабочий выполняет работу вручную не при машинах и механизмах

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ: в форме выполненных кейсов

Москва 2021

Программа разработана в соответствии с

- федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1599 (Зарегистрировано в Минюсте России 03.02.2015 N 35850).
- национальным стандартом Российской Федерации, раздел ТК 347 «Услуги торговли и общественного питания», утвержденным Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. N 770-ст.
- федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании".
- политиками, правилами и локальными документами ООО «АТАК».

Программа дисциплины **«РАБОТНИК ТОРГОВОГО ЗАЛА»** входит **отдельным блоком во вторую триаду дисциплин Специальной программы** формирования операционно-технологической компетентности у лиц с интеллектуальными нарушениями для их успешной профессиональной социализации и интеграции в социум.

Президент РООИ «Радость»:

И. В. Ананьев

Составитель: д.п.н., профессор,
педагог-психолог РООИ «Радость»:

Ю. А. Быстрова

05 декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ВВЕДЕНИЕ	4
2. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1. ВВЕДЕНИЕ

Формирование социально-профессиональной компетентности у лиц с интеллектуальными нарушениями является одной из первоочередных задач российского общества, т.к. позволяет таким людям интегрироваться в профессиональную среду, овладеть практической специальностью и стать полноценным членом общества. Операционно-технологическая компетентность является основой социально-профессиональной компетентности. В основу создания Специальной программы заложен теоретический анализ научных исследований в области социализации, формирования профессиональных компетенций, трудовых и профессиональных качеств у лиц с интеллектуальными нарушениями. На основе анализа и синтеза научного и практического опыта социального предприятия «Особая сборка» теоретически обоснована и создана Специальная программа формирования операционно-технологической компетентности у лиц с интеллектуальными нарушениями для их успешной профессиональной социализации и интеграции в социум.

При выборе подходов к разработке Специальной программы формирования операционно-технологической компетентности у лиц с ментальными нарушениями во время их работы на производстве, мы опирались на следующие теоретические основы:

1. Процесс формирования операционно-технологической компетентности заключается в создании образа будущего результата действий, понимании и принятии этого образа как основы последовательных практических или умственных действий (А. Тихомиров). Целеполагание определяется как стратегический выбор в условиях неопределенности с пониманием пошаговых тактических действий (И. Володарская, А. Митина, Н. Наумова, Ю. Швалб).

2. Формирование операционно-технологической компетентности как процесса, возникает и развивается во взаимодействии определенных направлений психического и социального развития, требует комплексного подхода, который будет включать развитие эмоционального положительного опыта, определенных психических и моторных функций, мотивационно-волевой сферы бенефициара, сферы рефлексии, сферы деятельности и происходит путем постановки будущей положительной цели (Ю. Швалб, Е. Ильин, А. Коган, Г. Кураев). Изолированное влияние на отдельный компонент комплекса не достигнет цели.

3. Стремление к самоутверждению, которое возможно только при условии отсутствия травмирующих внешних обстоятельств, и ориентация на будущую перспективу на основе полученного положительного опыта в профессиональной деятельности на производстве – выступают одним из главных факторов, побуждающих к самоизменению, самоопределению путем самосовершенствования, т.к. оптимизация индивидуально-психологических параметров повышает эффективность их функционирования и предоставляет больше шансов в достижении поставленной цели (Ю. Швалб).

4. Одним из путей решения проблемы эффективности и уменьшение временных и физических затрат коррекционно-развивающего обучения можно считать включение данной Программы в общую систему работы на производстве «Особая сборка» с включением в бизнес-процессы.

5. Рассматривая поэтапное формирование операционно-технологических действий с опорой на теорию П. Гальперина о ведущей роли обучения в процессе развития и освоения навыков, необходимо учитывать, что в основе целеполагания находятся умственные действия – создание цели в теории (целеформирование, целеобразование) и достижение её путем объективно-предметных действий (целеосуществление, целереализация). По выполняемым функциям любое действие может быть разделено на три части: ориентировочную, исполнительную и контрольную.

6. Психическое развитие личности заключается в последовательной смене отдельных форм конкретной деятельности бенефициара, в усложнении структуры этой деятельности и в обогащении психологических процессов, развивающихся внутри этой деятельности. Формирование личности бенефициара происходит в присущим возрасту видах деятельности – профессиональной, интимно-личностной и учебной (Л. Выготский, Г. Абрамова, В. Мухина). Недостаточное развитие целеполагания у лиц с интеллектуальными нарушениями и его значение в деятельности подчеркивает необходимость использования коррекционных мероприятий по формированию умений принятия (или постановки) и достижения целей.

Для формирования у лиц с интеллектуальными нарушениями операционно-технологической компетентности и готовности к выполнению трудовых операций определены четыре критерия на основе структуры целеполагания как деятельности: мотивационно-эмоциональный, операционный, регуляторный и личностный. Формирование данных компонентов психической деятельности было положено в основу создания разделов Программы дисциплины «Работник торгового зала супермаркета»

2. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РАБОТНИК ТОРГОВОГО ЗАЛА СУПЕРМАРКЕТА»

1.1. Область применения программы: подготовка работников торгового зала из числа лиц с ментальной инвалидностью с учетом требований ФГОС специального общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года.

1.2. Место дисциплины в структуре социализации лиц с ментальной инвалидностью:

Специальная учебная дисциплина *«Работник торгового зала»* является учебным предметом, разработанным на основе обязательных требований, предъявляемых при реализации адаптированных основных общеобразовательных программ (далее – АООП) в соответствии с ФГОС образования обучающихся с интеллектуальными нарушениями. АООП подготовки работников сферы услуг из числа лиц с ментальной инвалидностью (ИМН) разрабатывается на основе ФГОС и профессионального стандарта сборщика, комплектовщика с учетом особенностей указанных групп обучающихся с интеллектуальными нарушениями, их психофизического развития, индивидуальных возможностей и обеспечивает коррекцию нарушений развития и их социальную адаптацию.

При этом изучение специальной дисциплины предусмотрено на базовом уровне и направлено на достижение профессиональных, личностных и метапредметных результатов обучения, выполнение требований к специальности *«Работник торгового зала»* с возможной должностью – *Работник торгового зала супермаркета*.

Освоение профессии работника торгового зала позволит молодым людям с ментальными нарушениями овладеть трудовыми, операционными, личностными и коммуникативными компетенциями, необходимыми для их успешного трудоустройства с целью интеграции в социум и успешной социализации. Это обусловлено тем, что профессиональная деятельность является ведущей деятельностью молодых людей. Для людей с ментальной инвалидностью ручная работа по раскладке и маркировке товаров является доступным видом операционной деятельности. Социализация и социальное развитие возможны только при условии успешности ведущей деятельности. Овладение профессией позволит молодым людям с ментальными нарушениями быть успешными в профессии (профессиональной деятельности), что будет способствовать эффективности их социализации. Специфика работы в торговом зале позволит молодым людям освоить данную профессию в результате практических тренировок и многократного повторения и определенных последовательных операций. Создание данной практической программы основано на компенсаторных механизмах людей с интеллектуальными нарушениями, а именно на запоминании ими элементарных трудовых операций и их последовательности на основе показа действий по алгоритму с последующей автоматизацией навыка в результате практической подготовки.

1.3. Общая характеристика специальной учебной дисциплины:

Содержание специальной учебной дисциплины *«Работник торгового зала»* обусловлено общей нацеленностью образовательного процесса на

достижение профессиональных, операционных, личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, что возможно в процессе работы по овладению обучающимися всеми видами трудовой деятельности работника торгового зала в супермаркете (понимание и выполнение инструкции, работа по алгоритму, целеполагание, выбор оптимальной последовательности действий, планирование и пошаговое выполнение действий, разгрузка, погрузка, раскладка товара, контроль качества, коммуникация, отчет о проделанной работе и т.д.), а также по формированию личностных качеств работника (ответственность за выполнение работы, дисциплинированность, пунктуальность, скрупулёзность, наблюдательность, монотонность и четкая последовательность действий). Это включает деление любой деятельности по разгрузке, раскладке, маркировке, фасовке, сортировке, упаковке, распаковке и сборке на отдельные операции, обучение этим операциям и их последовательности по заданному наглядному образцу, алгоритму или показу. Обучение специальности работник торгового зала предусматривает выполнение инструкций и заданий по организации рабочего места; выполнение заданий руководителя.

В личной сфере людей с ментальными нарушениями обучение профессии работника торгового зала предполагает формирование навыков владения нормами речевого этикета, культуры межличностного общения и поведения в общественных местах; умение налаживать социальные связи и обращаться за помощью, умение работать под руководством; владение социально-бытовыми и гигиеническими навыками и навыками прогнозирования и планирования собственных действий.

**Особые условия допуска к работе по окончании обучения:*

- ментальные нарушения не ниже уровня легкой степени.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения специальной дисциплины:

Цель программы – ознакомить обучающихся с профессией работника торгового зала, сформировать основные профессиональные и социальные компетенции, необходимые для её освоения.

Специальная рабочая программа ориентирована на достижение следующих задач:

- формирование у обучающихся представлений о работе работника торгового зала, укладчика-упаковщика, маркировщика, комплектовщика (ручная работа), его обязанностях, основных видах деятельности и уровне материальной и личностной ответственности за конечный результат работы;
- формирование у обучающихся умений самостоятельно подготовиться к работе свое рабочее место в соответствии с инструкциями и

регламентами организации производства, выкладки товаров на полки, стеллажи, соблюдение плана выкладки товара и правила ротации продуктов и товаров;

- формирование умений по соблюдению чистоты и порядка на рабочем месте, уборке рабочего места по заданию мастера или самостоятельно;
- формирование знаний о простом технологическом оборудовании, навыков самостоятельной проверки простого оборудования для выполнения трудовых операций выгрузки и распаковки товаров и продуктов, производственного инвентаря, инструмента в торговом зале по заданию мастера и самостоятельно;
- формирование навыков самостоятельной подготовки необходимого инструментария для выполнения трудовых операций в торговом зале;
- формирование навыков аккуратной выгрузки товара с паллет, фасовки готового товара с предварительным подсчетом;
- формирование умений записать в числовом эквиваленте результаты работы;
- формирование знаний о плане выкладки товара и правилах ротации продуктов;
- формирование умений читать и понимать содержание ценников, своевременно их выставлять в соответствии с внутренними правилами компании;
- формирование навыков контроля за наличием ценников и их соответствием штрих-коду товара;
- формирование навыков соблюдения чистоты и порядка в торговом зале в зоне своего закрепленного рабочего места;
- формирование умений контролировать присутствие на полках, витринах, стеллажах полного ассортимента сегмента товара, имеющегося в наличии;
- формирование умений взаимодействовать со своим руководителем и своевременно уведомлять его о товарах, не соответствующих марке;
- формирование умения оперативно разбирать товар с паллет, тележек и распределять его по стеллажам, полкам, витринам, а также иному оборудованию в торговом зале согласно утвержденным планам выкладки;
- формирование умения оперативно разбирать тележки с оставленным покупателями товаром;
- формировать знания о инвентаризации магазина, умение проводить инвентаризацию под руководством руководителя, корректно подсчитывать товар.
- формировать умение самостоятельно контролировать гарантийные сроки использования товара, своевременно информировать

непосредственного руководителя о товарах с истекающими сроками годности;

- формировать умение самостоятельно находить и оперативно снимать товар с истекшим сроком годности с реализации из торговом зала в зону списания продукции;
- формирование навыков консультации покупателей супермаркета в торговом зале в вежливой и корректной форме по ассортименту, ценам, основным характеристикам товара;
- формирование умений оказывать помощь покупателям в навигации супермаркета по расположению продукции в торговом зале.

Личностные результаты обучения (модуль для всех профессий)

- воспитание ответственного отношения к труду;
- понимание роли профессии как основы успешности собственной жизни;
- осознание необходимости действовать строго по предложенным инструкциям;
- способность к монотонной деятельности при выполнении простейших операций;
- способность к самоконтролю и контролю;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной деятельности;
- способность к самооценке своих профессиональных действий.

Метапредметные результаты обучения (модуль для всех профессий)

- владение видами речевой деятельности: пониманием, говорением;
- владение языковыми средствами — умение точно понимать инструкции и выполнять их;
- применение навыков сотрудничества в процессе деятельности;
- овладение нормами социально одобряемого поведения в различных ситуациях межличностного общения;
- готовность и способность к самостоятельной профессиональной деятельности, включая умение работать по заданной инструкции; работать под руководством и самостоятельно.

Предметные результаты обучения

- сформированность понятий об обязанностях работы по разборке товара с паллет, тележек и распределению его по стеллажам, полкам, витринам, а также иному оборудованию в торговом зале согласно утвержденным планам выкладки;
- владение коммуникативными навыками на профессионально необходимом уровне;
- сформированность простейших операций, производимых вручную;

- сформированность контроля над своими операциями;
- сформированность контроля над ошибками и умения их исправлять;
- владение интериоризацией, умением анализировать данные инструкции и выбирать оптимальный вариант их осуществления;
- сформированность социально-бытовых навыков;
- сформированность умений ориентироваться во временных рамках и осуществлять их предварительный расчет;
- сформированность элементарных математических представлений.

В результате освоения специальной дисциплины обучающийся должен:

знать/понимать:

- инструкции;
- технологии выполнения простых операций в процессе трудовых действий;
- нормы выполнения;
- требования к качеству, срокам;
- условия подсчета результатов и хранения партиями;
- правила комплектации наборов и единиц продукции;
- торговый зал магазина, зону разбора товара;
- назначение, названия и правила использования применяемого оборудования торгового зала в отделах, производственного инвентаря, (гидравлическую тележку (роклу), паллеты, портативный товарный сканер), инструментария, единиц продукции, используемой в торговом зале;
- требования охраны труда и пожарной безопасности в торговом зале;
- средства вычислительной техники, коммуникаций и связи;
- счет в пределах 1000;
- собственные права и обязанности;
- правила поведения в общественных местах;
- нормы речевого поведения на производстве;
- нормы выработки и записи норм выработки;
- правила транспортировки, хранения продукции согласно правилам розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами;
- правила эксплуатации технических средств торгового зала;
- назначение, название и последовательность раскладки единиц продукции, комплектов товаров, используемых в торговом зале;
- должностную инструкцию;
- график работы.

уметь

- общаться с людьми и обращаться за помощью;
- выполнять работы по подготовке рабочего места и продукции на

полках к началу работы;

- соблюдать стандарты чистоты на рабочем месте;
- применять стандарты, нормативную и техническую инструкцию, используемую в торговом зале;
- соблюдать правила сочетаемости единиц продукции и сроки их хранения по шаблону / алгоритму;
- соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности;
- уметь работать в коллективе и под руководством.

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной работе в торговом зале.

1.4. Профильная составляющая (направленность) специальной дисциплины

В профильную составляющую программы специальной учебной дисциплины «Работник торгового зала» включено содержание, необходимое для освоения специальной профессиональной образовательной программы.

Специфика изучения специальной учебной дисциплины «Работник торгового зала» при овладении данной специальностью отражена в следующих разделах:

- *толкование профессиональной лексики, терминологии и т.д.;*
- *специфика понимания регламента работы, стандартов, нормативной и технической инструкции, используемой при работе в торговом зале, разгрузке, сортировке, выкладке, фасовке, упаковке, маркировке и т.д.*

Большое внимание уделяется развитию навыков выполнения последовательных простейших трудовых операций на основе целеполагания, планирования, пошагового достижения результата и контроля над качеством выполнения.

Обучение-стажировка в супермаркетах «Ашан» ООО «АТАК» при изучении дисциплины проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения практических навыков;
- формирования профессиональных умений и навыков работы по разгрузке, погрузке, сортировке, раскладке, упаковке, распаковке, фасовке, маркировке товаров;
- развития личностных качеств обучающихся: дисциплинированности, скрупулезности, самостоятельности, ответственности и организованности.

При организации обучения-стажировки акцентируется внимание обучающихся на самостоятельном выполнении заданий.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем специальной учебной дисциплины и виды учебной работы:

очная форма обучения

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем программы дисциплины (всего)	158
Аудиторная учебная нагрузка и кейсы (всего)	105
в том числе:	
теоретические занятия	10
практические занятия	30
кейсы реальных ситуаций	65
Стажировка обучающегося в ООО «АТАК».	53
Промежуточная аттестация: в форме самостоятельного выполнения полного цикла реального задания.	

2.2. Тематический план и содержание специальной учебной дисциплины для очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Введение Диагностика	Содержание учебного материала	4
	1. Диагностика мотивации бенефициаров. 2. Диагностика внимания. 3. Диагностика способности к последовательно повторяющимся действиям. 4. Диагностика работоспособности. 5. Диагностика личностной сферы и межличностных отношений. 6. Диагностика элементарных математических умений. 7. Диагностика социально-бытовых навыков и соблюдения гигиены.	
Раздел 1.	Обязанности и служебная инструкция работника торгового зала.	16
Тема 1.1 Виды деятельности (работник торгового зала)	Содержание учебного материала	12
	1. Основные виды деятельности, предусмотренные рабочей специальностью «Работник торгового зала». Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 2. Разбор товар с паллет, тележек и распределение его по стеллажам, полкам, витринам. 3. Выкладка товаров на полки, стеллажи, соблюдение плана выкладки товара и правил ротации продуктов. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 4. Упаковка. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 5. Выставление ценников и контроль за их наличием. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 6. Маркировка. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 7. Комплектация. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 8. Контроль ассортимента. Последовательность выполнения задания. Алгоритмы и пошаговые инструкции. 9. Разбор товаров из тележки с оставленным покупателями товаром.	12

	10. Тренинг операционных умений по каждому типу деятельности. 11. Тренинг выполнения задания по образцу по каждому виду деятельности. 12. Тренинг выполнения задания по четко заданной инструкции без образца по каждому виду деятельности. 13. Тренинг самостоятельного выполнения задания по каждому виду деятельности.	
Тема 1.2 Обязанности и права	Содержание учебного материала	2
	1. Изучение обязанностей работника торгового зала при выполнении операционных задач. 2. Правовая защита деятельности. 3. Оплата труда.	2
Тема 1.3 Основные навыки, необходимые при подготовке к работе	Содержание учебного материала	2
	1. Подготовка к работе своего рабочего места в соответствии с инструкциями в торговом зале 2. Разделение трудовой деятельности на операционные составляющие. 3. Формирование навыка работы с разделением трудовой деятельности между участниками процесса на отдельные последовательно выполняемые операции. 4. Уборка рабочих мест работником по заданию руководителя и самостоятельно. 5. Инвентаризация. Проверка и подсчет продукции по заданию мастера и самостоятельно.	
Раздел 2.	Практическая работа по формированию основных компетенций сборщика	30
Тема 2.1 Производственные операции	Содержание учебного материала	10
	1. Самостоятельная подготовка к работе в торговом зале. Актуализация всего процесса трудовых умений с помощью вербальной инструкции или шаблона. Подготовка необходимого инвентаря для деятельности на рабочем месте. 2. Производство. Трудовая деятельность в торговом зале супермаркета «Ашан» с выполнением последовательных простейших операций. 3. Формирование умения видеть ошибки. Ошибки в подготовке рабочего места перед началом смены. Ошибки в распределении товаров по полкам, подсчетах сроков годности товаров и т.д.. 4. Кейсы подобных заданий для отработки на практике операций с целью переноса навыка в новые условия.	10
Тема 2.2	Содержание учебного материала (общий модуль)	10

Коммуникация	1. Интерактивные игры «коммуникация с руководителем и клиентами в зале» 2. Кейсы реальных ситуаций с сопровождением на коммуникацию с покупателями. 3. Кейсы проблемных коммуникативных ситуаций (подводит самочувствие, нужен дополнительный перерыв, работа целый день, общение с конфликтным покупателем, одновременно много задач, требующих немедленного решения, нет товара на прилавке, разгрузка товаров с паллет, товар просрочен, нужно подменить коллегу в соседнем отделе и т.д.).	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	10
Социальные нормы	1. Интерактивный тренинг «Зона отдыха. Столовая. Правила и распорядок. Свободное общение. Досуг» 2. Кейсы реальных ситуаций с сопровождением - правила ухода за рабочим местом; - требования охраны труда и пожарной безопасности; -санитарные требования в супермаркетах «Ашан»; 3. Кейсы проблемных ситуаций (закончился товар, сложности в подсчетах срока годности, некачественный товар, нет ценников, ценники перепутаны, акция на товар, акция закончилась и т.д.).	
Раздел 3	Кейсы реальных ситуаций и задач	65
Тема 3.1 Реальные кейсы	Содержание учебного материала	60
	1. Рабочее место (чистота, порядок, уборка). 2. Проверка простого оборудования, производственного инвентаря, инструментария, наличия товаров на полках. 3. Самостоятельная работа по словесной инструкции. 4. Работа с гарантийными сроками использования товара, своевременное информирование непосредственного руководителя о товарах с истекающими сроками годности. 5. Работа с новой продукцией. 6. Бережное отношение к оборудованию; 7. Контроль за своей деятельностью. 8. Отчетность.	

Тема 3.2 Контрольные кейсы	Содержание учебного материала	5
	Самостоятельное выполнение обучающимися заказа с высокой степенью сложности по четырем параметрам (временная продолжительность – 6 часов с двумя перерывами, самостоятельность, результативность и контроль качества, многозадачность).	
Раздел 4.	Практика	53
Тема 4.1	Содержание учебного материала	53
	Стажировка в действующем супермаркете «Ашан» с целью закрепления и автоматизации трудовых навыков.	
	ВСЕГО:	168

2.3. Характеристика основных видов деятельности с учетом отдельных операций

«Работник торгового зала»	
Содержание обучения	Характеристика основных видов учебной деятельности (на уровне учебных действий)
базовая часть	– формировать понимание обязанностей работника торгового зала; – формировать функции контроля над операциями; – формировать работоспособность за счет мотивации; – формировать положительное отношение к труду и профессиональной деятельности; – проводить коррекцию процессов интериоризации, умений анализировать данные инструкции и выбирать оптимальный вариант их осуществления; – формировать операционные умения; – формировать культуру общения; – формировать понятие социальных нормам.
практическая часть	– формировать умения самостоятельно подготовить к работе свое рабочее место на производстве и в торговом зале; – формирование умение соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте, убирать за собой рабочее место; – формировать знания о простейшем технологическом оборудовании и инструментарии, оборудовании торгового зала в отделах, гидравлической тележку (рокле), паллетах, портативном товарном сканере, отработанных на практике; – формировать навыки самостоятельной проверки простого технологического оборудования, производственного инвентаря, инструмента, комплектующих продукции; – формировать навыки самостоятельной подготовки полок, витрин, стеллажей для продукции; – формировать навыки выставления ценников в соответствии с внутренними правилами компании, контроль наличия ценников и их соответствия штрих-коду товара; – формирование умений подсчета сделанной работы; – формирование навыков аккуратной раскладки готовой продукции; – формировать социально-бытовые навыки; – формировать способность самостоятельно решать конфликтные ситуации; – формировать навыки культурной коммуникации с клиентами супермаркета; – формировать способность обращаться за помощью.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации специальной дисциплины «Работник торгового зала».

Реализация программы дисциплины требует наличия учебных кабинетов и оборудованного торгового зала, оформленного с условиями, приближенными к реальным.

Оборудование учебного кабинета:

- столы, стеллажи и витрины-тренажеры;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер
Мультимедиапроектор.
Экран на штативе.
Флипчарт.

Материально-ресурсное обеспечение:

Канцелярские товары для работы с ценниками, упаковки и маркировки товаров.

Наглядные пособия

Печатные пособия: таблицы, схемы, плакаты в соответствии с тематикой учебной программы.

3.3. Информационно-коммуникационное обеспечение обучения:

1. Аленкина О. А., Черникова Т. В. Социализация умственно отсталых детей: научные основы работы специалистов в России и за рубежом // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2006. Т. 17. №4. С. 123-127.
2. Ананьев, И. В. Включение лиц с ментальными нарушениями в профессионально-трудовую деятельность (опыт работы социального предприятия «Особая сборка») / И. В. Ананьев, Ю. А. Быстрова. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательско-полиграфический центр "КАРО", 2021. – 144 с. – ISBN 9785992515350. – DOI 10.34829/KARO.978-5-9925-1535-0.
3. Ананьев, И. В., Быстрова Ю. А. Методика формирования операционно-технологической компетентности у лиц с интеллектуальными нарушениями (на примере социального предприятия "особая сборка") / И. В. Ананьев, Ю. А. Быстрова // Вестник МГЭИ (on line). – 2021. – № 1. – С. 317-334. – DOI 10.37691/2619-0265-2021-0-1-317-334.
4. Быстрова, Ю. А. Методика коррекционной работы по формированию коммуникативной компетентности у подростков с ОВЗ / Ю. А. Быстрова // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 70-2. – С. 370-375. Антропова Т. С. Социализация детей с умственной отсталостью, проживающих в условиях учреждения интернатного типа // Молодой ученый. 2018. №46. С. 265-269.
5. Быстрова, Ю. А. Сформированность когнитивного компонента готовности к профессионально-трудовой деятельности у лиц с интеллектуальными нарушениями / Ю. А. Быстрова // Вестник МГЭИ (on line). – 2021. – № 2. – С. 159-173. – DOI 10.37691/2619-0265-2021-0-2-159-173.

6. Бистрова Ю. О. Забезпечення наступності в процесі професійно-трудової соціалізації осіб з вадами інтелектуального розвитку : монографія. Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2012. 332 с.
7. Быстрова Ю.А. Профессионально-трудовая социализация лиц с психофизическими нарушениями. Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения : сборник материалов XXXV Международной научно-практической конференции: в 2-х частях. Часть 1 / Под общ. ред. С. С. Чернова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – с. 43-48.
8. Пинский Б.И. Коррекционно-воспитательное значение труда для психического развития учащихся вспомогательной школы / Науч. исслед. ин-т дефектологии Акад. пед. наук СССР. М.: Педагогика, 1985. 128 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка.

Достижение личностных результатов и сформированность предметных и метапредметных умений оценивается на качественном уровне (без отметки) по результатам самостоятельного выполнения обучающимися кейса с высокой степенью сложности по нескольким параметрам (понимание инструкций, последовательность, точность и скорость выполнения операций, контроль над деятельностью и ошибками, поддержание порядка на рабочем месте, подготовка перед работой и уборка рабочего места в конце дня, временная продолжительность – 6 часов с двумя перерывами, самостоятельность, результативность, контроль качества и многозадачность).